

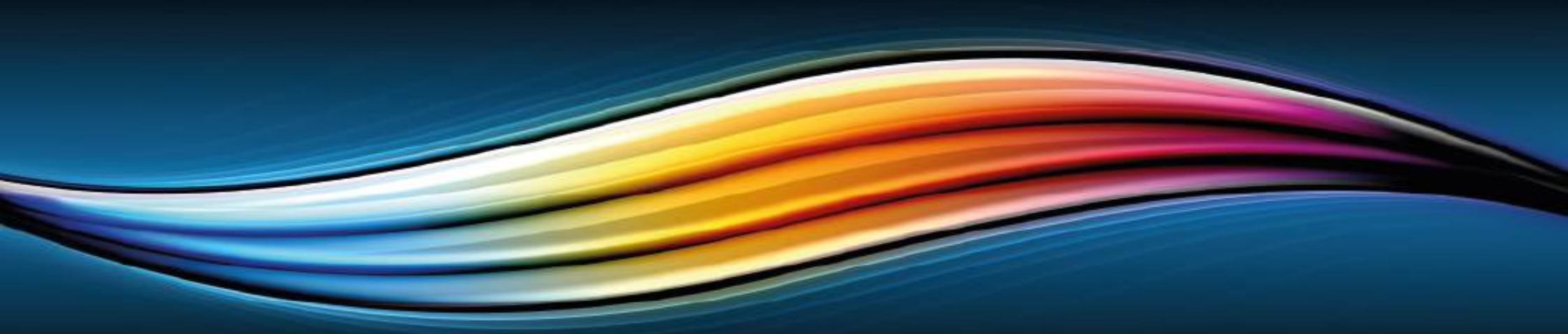


Automatización Inteligente para Empresas de Alto Desempeño

IA • RPA • AGENTICS

Automatización de Procesos por medio de ROBOTS Personalizados

Automatiza sin riesgos. Crece sin límites.



Sin inversión inicial | Sin licencias | Pago por resultados

fm@cyberideas.com.mx

5578886251

www.cyberideas.com.mx

¿Quiénes somos?

Somos Cyberideas SA de CV, una empresa de tecnología especializada en marketing electrónico . Ofrecemos soluciones de mercadeo personalizadas para compañías de todos los tamaños en México.

Nuestros fundadores han estado en el negocio de sistemas desde 1989 y en el marketing por Internet desde 2003. Nuestra experiencia abarca diversas tecnologías, con un enfoque especial en RPA (Automatización Robótica de Procesos) e IA (Inteligencia Artificial). Contamos con una amplia experiencia en:

- **Desarrollo de Tecnología**
- **Atención al cliente**
- **Marketing telefónico.**
- **Inteligencia Artificial**
- **RPA**
- **Agentics**

Somos representantes exclusivos en México de Atlantic Insights LLC y C-More Results Inc. También representamos VOIP de Ételix, Gafachi y Convergía en México, y somos miembros de la Search Engine Marketing Association of North America.



Misión

Servir a nuestros clientes superando consistentemente sus expectativas mediante la optimización de la comunicación de su mercado, apoyados en tecnologías de vanguardia como la Inteligencia Artificial, RPA y AGENTICS, y respaldados por un equipo profesional con alto compromiso y vocación de servicio, logrando así la máxima rentabilidad y competitividad



Visión

Ser la empresa líder en soluciones de transformación digital, integrando Contact Centers, IA, RPA y AGENTICS en todo México, distinguiéndonos por la calidad, la innovación y el servicio al cliente, pilares fundamentales de nuestro crecimiento sostenible.

Transformación Digital con RPA, IA y Agentics

En Cyberideas potenciamos la automatización inteligente con tecnologías de vanguardia como Robotic Process Automation (RPA), Inteligencia Artificial (IA) y soluciones AGENTICS (automatización avanzada con agentes virtuales). Estas herramientas nos permiten optimizar operaciones, mejorar la experiencia del cliente y ofrecer resultados más rápidos, precisos y rentables.

RPA: automatización de tareas repetitivas.

IA: análisis predictivo, calidad conversacional y toma de decisiones.

AGENTICS: agentes virtuales que actúan de forma autónoma con intervención humana mínima.

Cyberideas integra estas capacidades en cada proyecto para llevar la eficiencia operativa de nuestros clientes al siguiente nivel.

-  Siempre actualizado
-  Soporte continuo
-  Nuevas tecnologías integradas
-  Sin obsolescencia

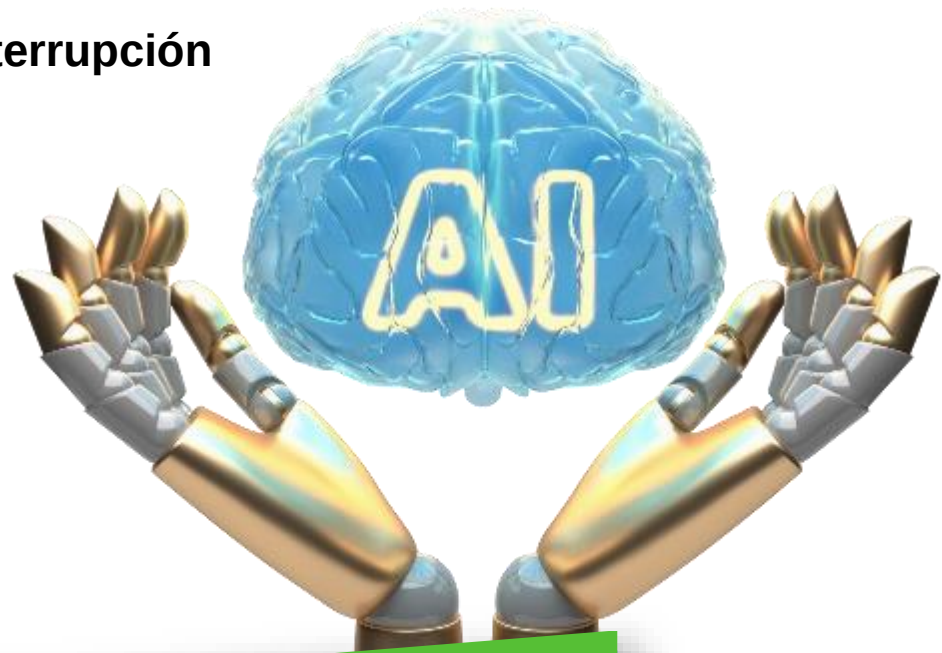


¿Por qué automatizar hoy?

En un entorno donde la eficiencia ya no es opcional, las empresas que automatizan hoy son las que liderarán mañana.

Con Cyberideas puedes automatizar sin inversión inicial, sin licencias y sin contratos forzosos. Solo pagas por resultados concretos y medibles.

- ✈ Reducción de costos hasta en un 70%
- ✈ Mejora de productividad en un 40%
- ✈ Tiempo de implementación ágil y sin interrupción



Nuestros productos

Soluciones listas para transformar tu operación:

Análisis de clientes con IA

Atención 24/7 con voz y chat

Agentes de IA personalizados

Soluciones adaptadas a cada reto operativo

CALL CENTER

Outbound/Inbound

Atlantis Dial Agent

Agente Virtual IA

Atlantis Analitics

Speech Analytics

Automatización de Back Office

Procesos más ágiles y rentables

QA Automation

Reducción de errores operativos y mejoras de calidad

RPA

Robotic Process Automation

Atlantis Chat Agent

Chatbots omnicanal

Atlantis Agentics

Flujos de Automatización con agentes de IA



Audio Analyzer

Análisis de calidad IA para Call-Center

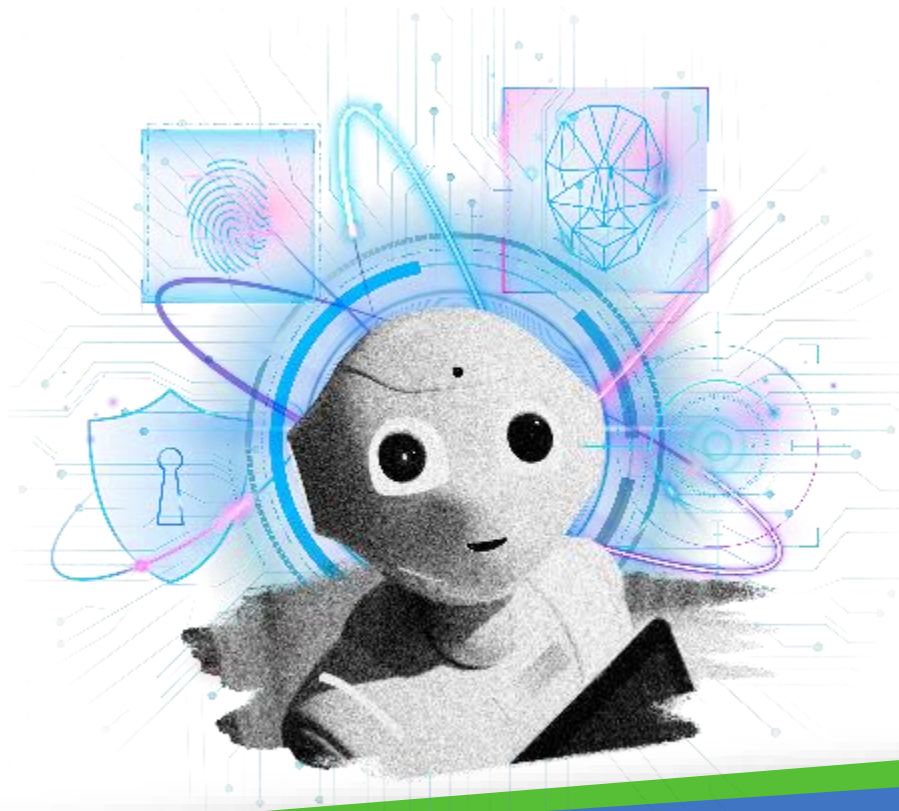
Atlantis Assistant

Asistente AI

¿Qué nos hace diferentes en TI?

Nuestro modelo disruptivo:

- ✗ Sin inversión inicial
- ✗ Sin licencias
- ✗ Sin contratos forzosos
- ✓ Solo pagas por procesos exitosos



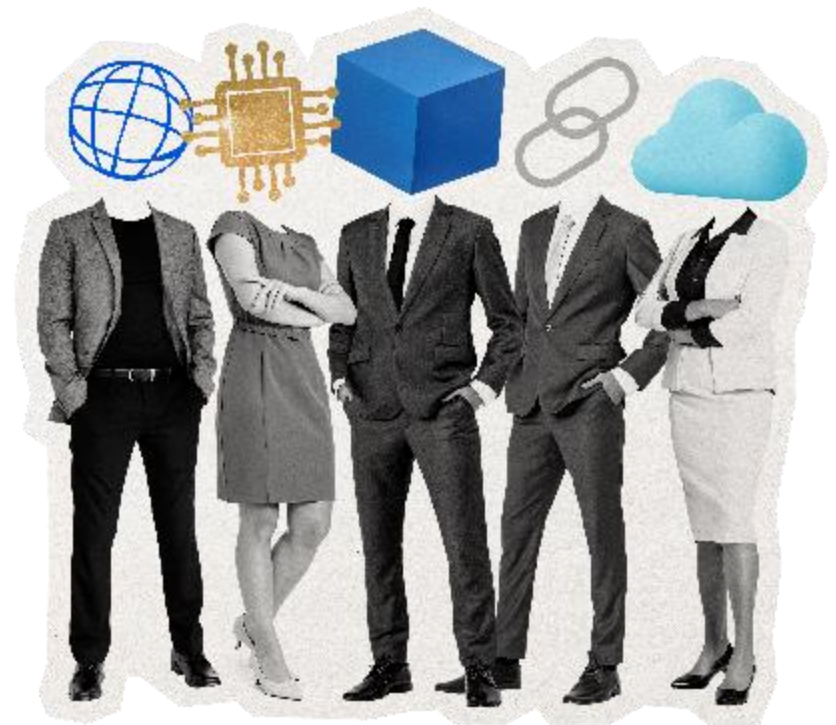
**Incluye soporte,
actualizaciones y
tecnologías nuevas sin
costo adicional.**

Nos adaptamos a tus
sistemas existentes y
escalamos contigo.

Innovación como Cultura Empresarial

En Cyberideas apostamos por la mejora continua. Estamos en constante actualización tecnológica para integrar nuevas capacidades como:

- ✓ Automatización cognitiva
- ✓ Modelos de lenguaje generativos (LLMs)
- ✓ Agentes de voz conversacionales con IA
- ✓ Integraciones API con sistemas externos (CRMs, ERPs, etc.)
- ✓ Monitoreo inteligente de calidad y productividad



Casos de Éxito y Reconocimientos



En colaboración con Izzi, fuimos galardonados en el **Premio Nacional CX & EX 2025**, reconociendo el impacto de nuestras soluciones tecnológicas para la mejora de la experiencia del cliente.

<https://contactforum.com.mx/noticias/premio-nacional-cx-ex-2025-el-impacto-de-las-soluciones-tecnologicas-de-izzi-en-la-experiencia-del-cliente/>



Asimismo, nuestro proyecto de PRA de Depuración ha permitido a clientes estratégicos optimizar sus bases de datos, reduciendo costos hasta en un 35% y mejorando la calidad de la información para campañas futuras.



Cientes de Éxito

Agradecemos la confianza de empresas líderes que han apostado por nuestras soluciones tecnológicas:

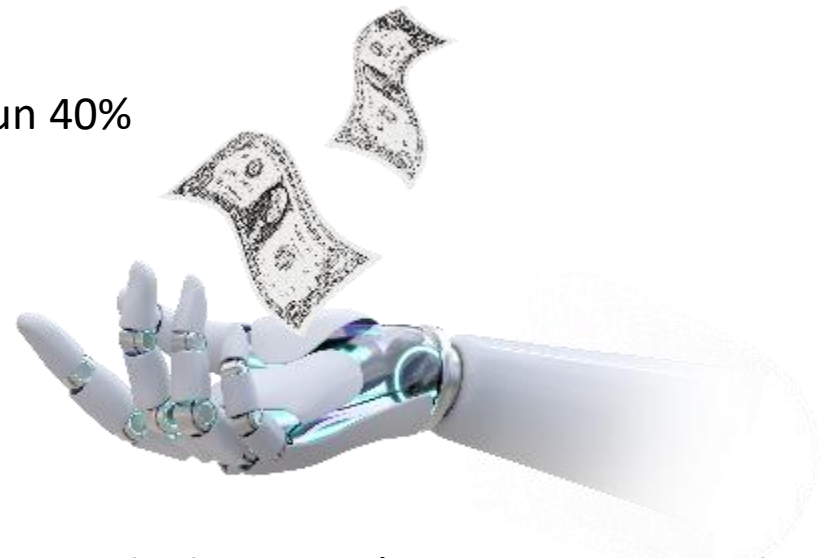


Estos clientes han optimizado sus procesos mediante nuestras estrategias de transformación digital y automatización, logrando impactos medibles en eficiencia, calidad y satisfacción de sus propios usuarios.

Comparativa de Ahorro

Gracias a la implementación y automatización con RPA e IA, nuestros clientes han conseguido:

- Reducción de costos operativos de hasta un 35%
- Mejora en precisión de datos de contacto de hasta un 40%
- Optimización de tiempos de ejecución en un 50%
- Aumento en satisfacción de usuarios finales



Estos beneficios refuerzan nuestra propuesta de valor como aliados estratégicos en procesos de transformación digital.

Consultoría Call Center

BLASTER

Robot o IVR que permite el envío masivo de mensajes telefónicos grabados, incluyendo encuestas.

DIAL VOX

Marcación Progresiva para quienes no tienen un ACO o marcador automatizado.

CLIC TO DIAL

Higienización, Renta, Desduplicación y Generación de Base de Datos.



CHAT

Atención a través de un ejecutivo que se comunica en una interfaz de texto en tiempo real.

HELPDESK

Gestionar y solucionar todas las posibles incidencias de manera integral.

BOTS

Rellenar o auto-completar datos a un formulario WEB de un cliente o proveedor en una forma automatizada.

Nuestros Servicios

CALL CENTER

- Campañas de ventas masivas
- Atención a Clientes y Soporte (ITIL)
- Encuestas
- Cobranza con y sin agentes
- Captura masiva de datos
- Campañas robotizadas (sin agentes) (con y sin IA)



CONSULTORÍA

- Consultoría en desarrollo de sistemas de alto nivel (todas las plataformas)
- Consultoría telefonía VOIP
- Implementación de *Open Source*
- Consultoría especializada para Call Center – Infraestructura, terminación VOIP, Aplicaciones Consultoría y venta de *Hardware*
- Consultoría especializada en almacenamiento masivo de datos y Bases de Datos
- Consultoría especializada en RPA e IA
- Generación, actualización y mantenimiento de bases de datos.

Infraestructura en Call Center

Servicios

CRM- In House
Service Hosting
Página Web

Instancia MySQL
Reportes

Inbound
Outbound
Voicemail
Integración a CRM
Conmutador

Robotic Process
Automation

Tecnologías



Desarrollo de tecnología

Tecnologías de punta

Además de desarrollar cualquier tipo de aplicación de de TI estamos especializados en Robotic Process Automation, en Inteligencia Artificial y Agentics, herramientas que nos permiten ofrecer resultados más eficientes, con mayor calidad, en menor tiempo, más competitivos a un costo muy reducido.



Campaña de atención a clientes y ventas

El éxito de nuestro servicio está basado en generar experiencias de servicio.

Tenemos reconocimiento por escrito de nuestros clientes por ser uno de los **2 proveedores con cumplimiento al 100% durante 2 años**

En Cyberideas:

- ✓ Trabajamos en campañas 7/24 hrs.
- ✓ El tiempo medio de operación de nuestras campañas de atención a clientes, es de 420 seg.
- ✓ Nuestro equipo de trabajo es tan comprometido, que el promedio de adherencia es de 90%.
- ✓ Somos capaces de atenderte por redes sociales, mail, voz mail.
- ✓ Tenemos un área de calidad total, con detección de necesidades específicas por asesor.
- ✓ El éxito de nuestro servicio está basado en generar experiencias de servicio.
- ✓ En campañas de ventas, nos ajustamos a las necesidades de nuestros clientes para brindarles estrategias personalizadas.
- ✓ Monitoreo remoto.

- ✓ Grabación de las llamadas.
- ✓ 100% de confidencialidad de los datos.

Con apoyo de Inteligencia Artificial:

- Evaluación automática de todas las llamadas.
- Detección de emociones, silencios y frases clave para mejorar la atención.
- Análisis inteligente de desempeño por asesor, campaña o turno.
- Alertas tempranas de riesgo de cancelación o insatisfacción del cliente.
- Reducción de errores humanos y retroalimentación más rápida para los agentes.



Integración de Tecnología:

Paso 1: Identificar las necesidades tecnológicas para la operación de bróker, Donde puede ser RPA – IA o agentes virtuales robotizados e incluyendo el CRM y cualquier otro software necesario.

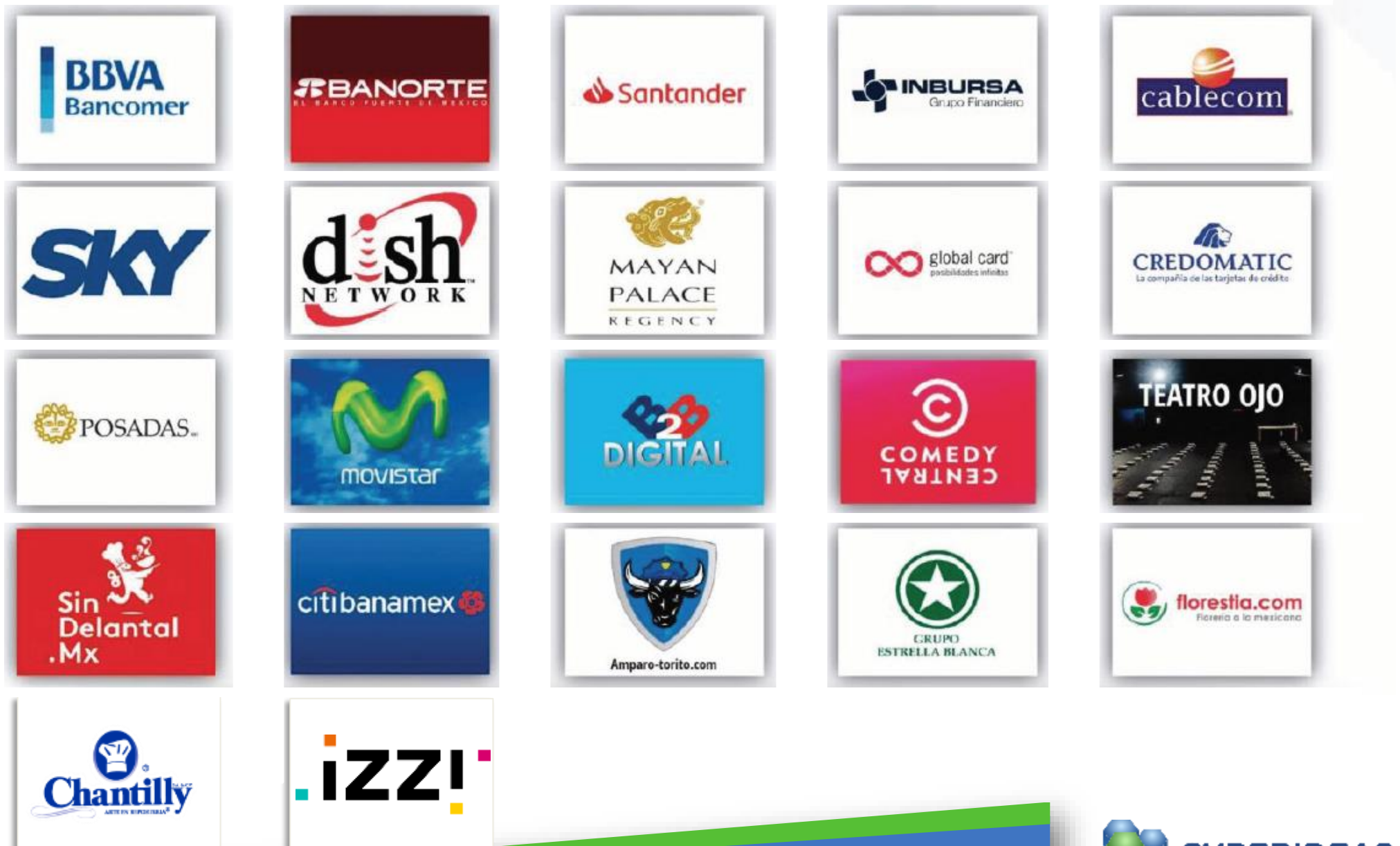
Paso 2: Trabajar con el departamento de desarrollo de software para personalizar y optimizar estos sistemas.

Paso 3: Proporcionar formación a los subcontratistas para estas tecnologías.



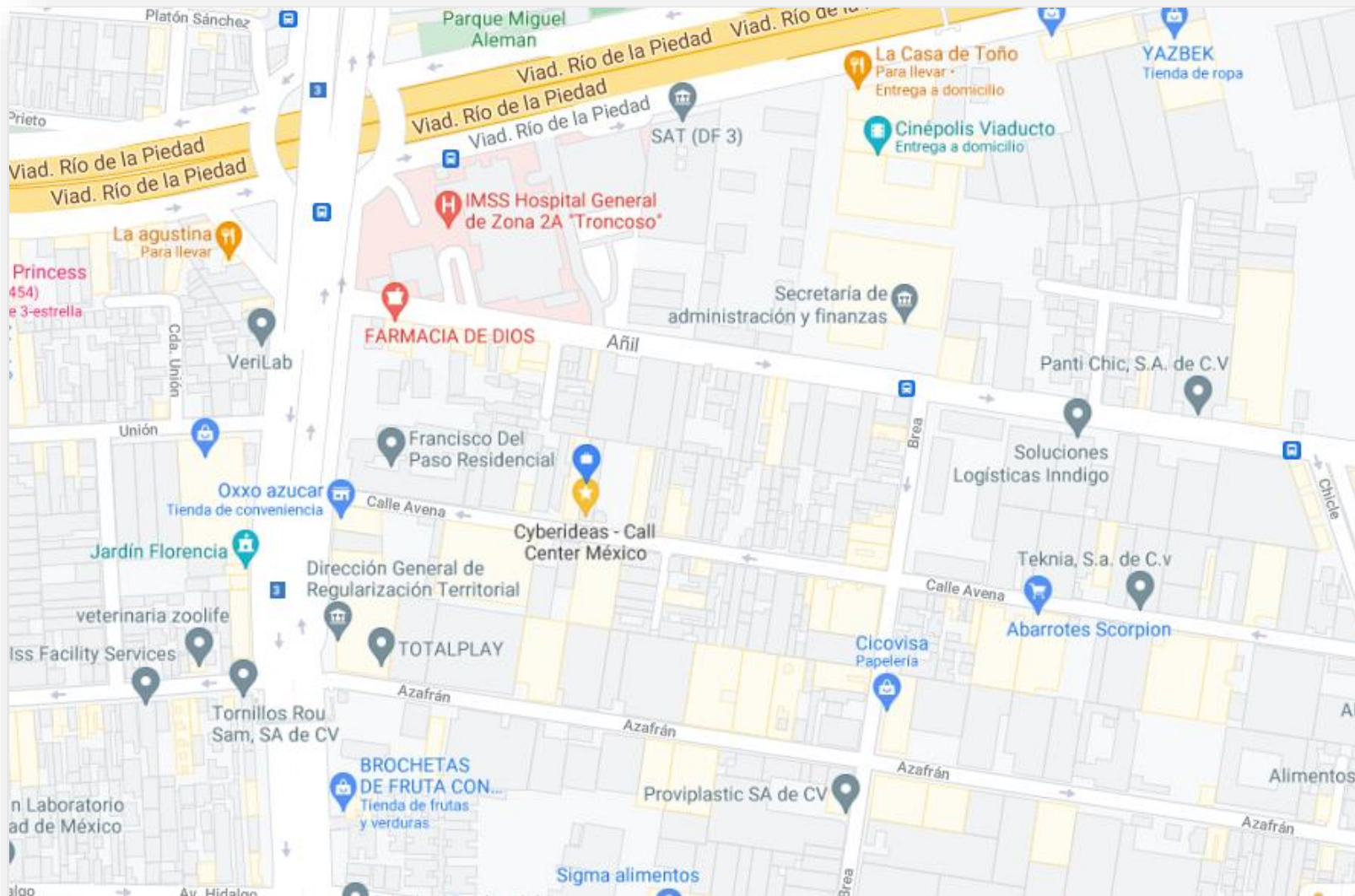
Algunos de nuestros clientes

Actualmente mantenemos una estrecha relación con nuestros clientes.



Nuestra ubicación

Contamos con más de **500** estaciones equipadas para Call Center

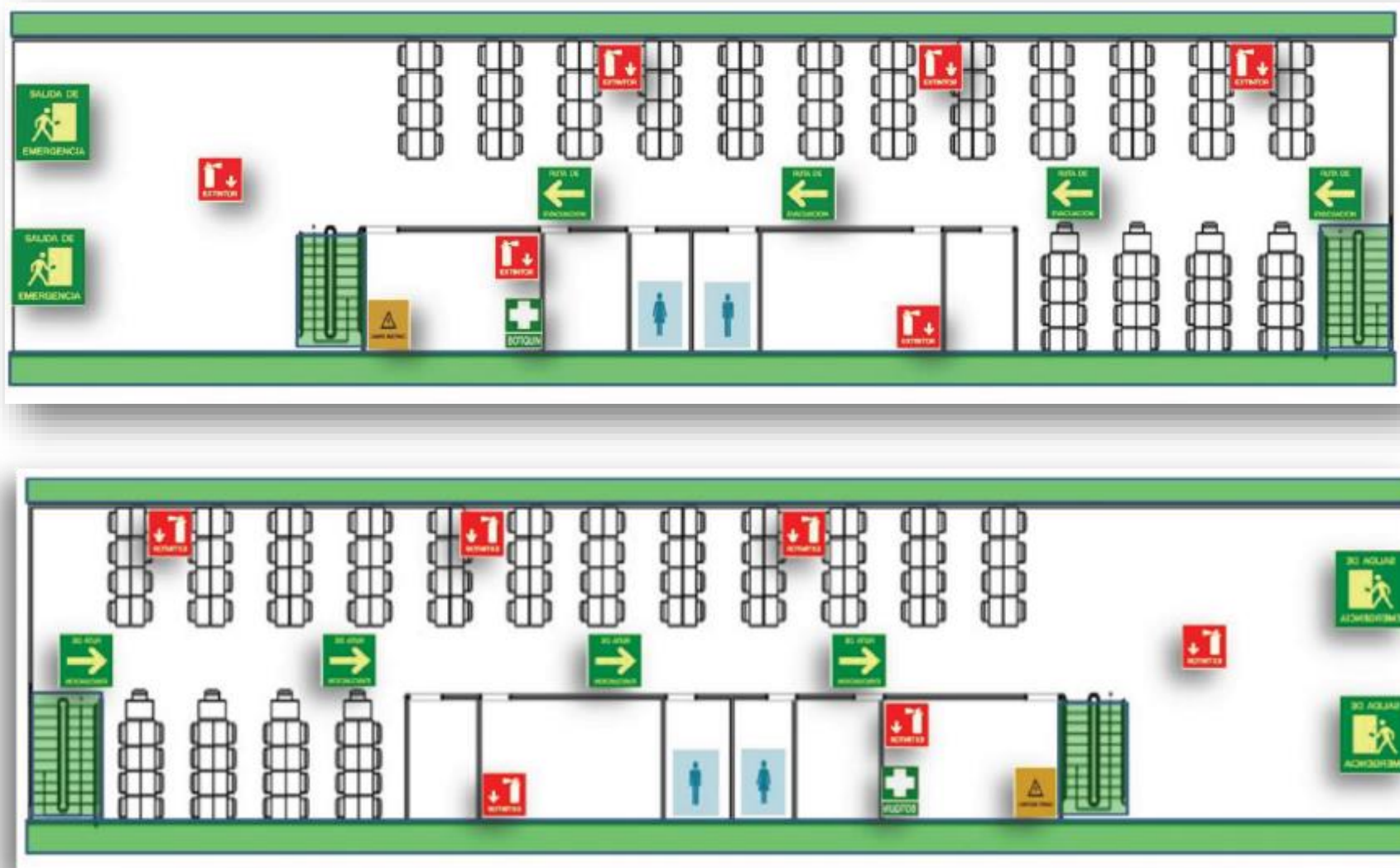


www.cyberideas.com.mx (55)5648-4976

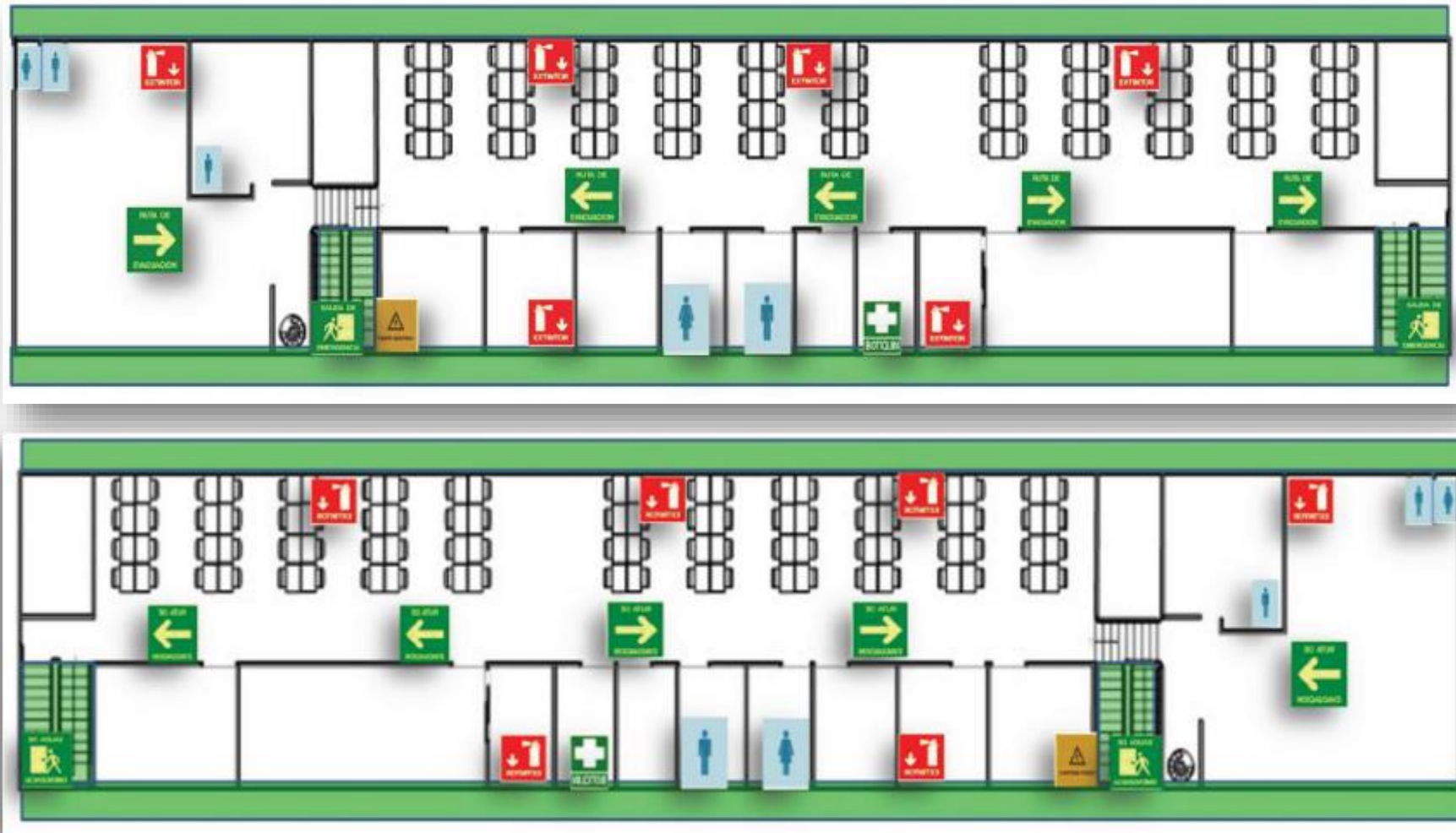
Avenida No.128, Col. Granjas México, Alcaldía Iztacalco, C.P. 08400, CDMX



Distribución planta baja



Distribución primer nivel





Solicita tu prueba sin costo

¿Quieres automatizar sin riesgo?

Automatiza sin riesgos. Crece sin límites.

Agenda hoy una prueba de concepto gratuita y
descubre cómo ahorrar hasta un 70% con
nuestras soluciones.

Ing . Eduardo Federico Morales Marañón
Director Comercial

Teléfono: (55)5648-4976

Whatssap: 5578886251

Email: fm@cyberideas.com.mx

